



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE ALAGOAS
CENTRO DE APOIO OPERACIONAL
NÚCLEO DO CONSUMIDOR

NOTA TÉCNICA

Assunto: Orientações e Cuidados para Compras no Dia das Crianças

Data: 06 de outubro de 2025

O Centro de Apoio Operacional às Promotorias de Justiça do Ministério Público do Estado de Alagoas – CAOP, Núcleo do Consumidor, no uso de suas atribuições legais previstas na Resolução CPJ N° 05/2018, que regulamenta a estrutura do Centro de Apoio Operacional às Promotorias de Justiça do Ministério Público do Estado de Alagoas – CAOP, e:

CONSIDERANDO que o artigo 127 da Constituição Federal de 1988 estabelece que o Ministério Público tem a incumbência de defender a ordem jurídica, o regime democrático de direito e os interesses sociais e individuais indisponíveis;

CONSIDERANDO o disposto no artigo 129, II da Constituição Federal, que impõe ao Ministério Público o dever de zelar pelo efetivo respeito dos Poderes Públicos e dos serviços de relevância pública aos direitos assegurados na Constituição;

CONSIDERANDO as disposições do Código de Defesa do Consumidor (Lei n° 8.078/1990), especialmente no que concerne à defesa dos direitos difusos, coletivos e individuais homogêneos dos consumidores, nos termos dos artigos 81 e 82, inciso I;

CONSIDERANDO que o Sistema Nacional de Defesa do Consumidor, regulamentado pelo Decreto Presidencial n° 2.181/1997, articula órgãos como Procons, Defensoria Pública, Juizados Especiais Cíveis e Organizações Cíveis na proteção dos direitos dos consumidores;

CONSIDERANDO a proximidade do Dia das Crianças, celebrado em 12 de outubro, período em que o comércio promove intensa oferta de produtos e serviços voltados ao público infantil, inclusive brinquedos, eletrônicos e vestuário;

CONSIDERANDO a importância de garantir a proteção dos consumidores, em especial das crianças, público vulnerável e prioritário, em relação à oferta e publicidade de produtos e serviços que possam violar os direitos à saúde e à segurança;

O Núcleo do Consumidor do Centro de Apoio Operacional às Promotorias de Justiça do Ministério Público de Alagoas, resolve emitir a presente Nota Técnica, sem caráter vinculativo, com as seguintes orientações:

1. DOS FATOS

O Dia das Crianças é uma data de grande importância para o comércio nacional, gerando um aumento significativo nas vendas de produtos voltados ao público infantil. A publicidade dirigida às crianças e seus responsáveis ganha força nesse período, o que demanda maior atenção das autoridades de proteção ao consumidor para garantir que os direitos deste público sejam preservados.

Este período é caracterizado por ofertas e promoções de brinquedos, vestuários, eletrônicos, jogos e outros itens relacionados ao universo infantil. Contudo, muitas vezes surgem irregularidades como publicidade abusiva, ausência de informações claras sobre produtos, práticas comerciais enganosas e a oferta de brinquedos que não atendem às normas de segurança.

Considerando a vulnerabilidade das crianças e a responsabilidade dos responsáveis por garantir escolhas seguras e conscientes, é fundamental que o Sistema Nacional de Defesa do Consumidor atue de forma preventiva e educativa para evitar práticas que possam causar danos aos consumidores.

2. DOS PRINCIPAIS RISCOS E PRÁTICAS ABUSIVAS

Alguns dos principais riscos identificados nesse período incluem:

I. Publicidade enganosa ou abusiva: Empresas podem utilizar-se de estratégias de marketing direcionadas às crianças para promover produtos sem fornecer informações adequadas ou manipular emoções para influenciar a decisão de compra.

II. Produtos sem certificação de segurança: Brinquedos e outros itens podem ser ofertados sem o devido selo do Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (INMETRO), expondo as crianças a riscos de acidentes ou danos à saúde.

III. Ofertas que não correspondem à realidade: Promoções veiculadas podem não representar descontos reais, levando consumidores ao erro.

IV. Informações insuficientes sobre produtos: A ausência de informações detalhadas e claras sobre as características dos produtos, especialmente em relação a faixa etária recomendada, composição, instruções de uso e riscos, viola o direito à informação previsto no Código de Defesa do Consumidor.

3. DAS ORIENTAÇÕES AO CONSUMIDOR

A fim de orientar pais, responsáveis e demais consumidores, o Núcleo do Consumidor recomenda atenção especial às seguintes orientações durante as compras de produtos voltados ao público infantil:

I. Certificação de Segurança: Verifique sempre se os brinquedos possuem o selo do INMETRO, que atesta que o produto passou por rigorosos testes de segurança e é apropriado para uso infantil.

II. Faixa Etária: É importante respeitar a indicação de faixa etária presente nas embalagens de brinquedos e jogos, uma vez que essa indicação está diretamente relacionada à segurança e ao desenvolvimento adequado da criança.

III. Publicidade Abusiva: Tenha cautela com propagandas que tentam manipular a vontade das crianças, criando falsas necessidades. A publicidade deve ser clara e objetiva, sem explorar a inexperiência ou ingenuidade do público infantil.

IV. Produtos Importados: Caso adquira produtos importados, certifique-se de que eles contêm informações claras em português sobre composição, forma de uso, garantia e demais detalhes exigidos por lei.

V. Ofertas e Promoções: Desconfie de descontos exagerados e procure comparar preços em diferentes estabelecimentos antes de finalizar a compra. Certifique-se de que o desconto anunciado é real.

VI. Direitos de Troca: Verifique as políticas de troca e devolução dos produtos, especialmente para compras realizadas fora do estabelecimento comercial (e-commerce), onde o direito de arrependimento está garantido pelo Código de Defesa do Consumidor.

VII. Segurança dos Brinquedos: Após a compra, inspecione os brinquedos antes de entregá-los às crianças. Qualquer irregularidade ou risco percebido deve ser imediatamente relatado aos órgãos de defesa do consumidor.

Em caso de problemas ou abusos com lojas ou sites de comércio eletrônico, o consumidor deve primeiramente tentar resolver a questão diretamente com o fornecedor. Se não obtiver uma resposta satisfatória, pode recorrer ao Portal Consumidor (www.consumidor.gov.br) ou ao Procon mais próximo para buscar assistência.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o período do Dia das Crianças, o Sistema Nacional de Defesa do Consumidor deve intensificar a fiscalização e promover campanhas educativas, visando alertar os consumidores sobre os cuidados necessários na compra de produtos voltados para o público infantil.

Além disso, os PROCONs, em conjunto com o Ministério Público e demais órgãos de defesa, devem estar preparados para atender eventuais reclamações e denúncias, com foco em garantir que as práticas comerciais sejam seguras e transparentes.

DELFINO COSTA NETO
Promotor de Justiça
Coordenador do Núcleo do Consumidor

BAIRRO	ESTABELECIMENTO	PRODUTOS	MARCA	VALOR 2024	VALOR 2025
Benedito Bentes	PH IMPORTADO	Cozinha Tateti	Diversos		R\$ 110,00
Benedito Bentes	PH IMPORTADO	Patins	Radical		R\$ 299,99
Benedito Bentes	PH IMPORTADO	Triciclo	Bemme		R\$ 159,99 a R\$ 499,90
Benedito Bentes	PH IMPORTADO	Bambolê	Diversos		R\$ 3,99 a unidade
Benedito Bentes	PH IMPORTADO	Kit Praia	Leplastic		R\$ 8,99 a R\$ 24,99
Benedito Bentes	PH IMPORTADO	Coleção Bonecos	Puff toys		R\$ 24,99
Benedito Bentes	PH IMPORTADO	Guitarra Musical	Puff toys		R\$ 10,99 a R\$ 29,99
Benedito Bentes	PH IMPORTADO	Carro de Controle Remoto	Futuro		R\$ 39,95 a R\$ 249,99
Benedito Bentes	PH IMPORTADO	Patinete Banana	Toys		R\$ 179,99
Benedito Bentes	PH IMPORTADO	Bola infantil Multicolor	Diversos		R\$ 16,99
Benedito Bentes	PH IMPORTADO	Bola Dente de Leite	Diversos		R\$ 6,99 a R\$ 29,99

Benedito Bentes	PH IMPORTADO	Bola Basquete	Sport		R\$ 49,99
Benedito Bentes	PH IMPORTADO	Bola futebol	Idea		R\$ 39,99 a R\$ 79,99
Benedito Bentes	PH IMPORTADO	Massa Modelar	Diversos		R\$ 2,50 a R\$ 4,99
Benedito Bentes	PH IMPORTADO	Pista Corrida	Different toys		R\$ 149,99 a R\$ 189,99
Benedito Bentes	PH IMPORTADO	Moto Eletrica	BIEMME		R\$ 1600,99 a R\$ 2200,00
CENTRO	BV ATACADÃO	Milke Baby	Milke		R\$ 29,90
CENTRO	BV ATACADÃO	Bicicleta	Naton	R\$225,00 a 250,00	R\$ 63,49
CENTRO	BV ATACADÃO	Patinete	Top King	R\$149,99 a 349,99	a partir de R\$ 224,99
CENTRO	BV ATACADÃO	Toca infantil	Duletools		R\$ 249,99
CENTRO	BV ATACADÃO	kit panelinha	Diversas	R\$10,99 a 19,99	a partir de R\$ 79,99
CENTRO	BV ATACADÃO	Dinossauro	Diversas	R\$19,99 a 124,99	R\$ 23,49 a R\$ 49,99
CENTRO	BV ATACADÃO	Quadr ciclo	Diversas	R\$549,99 a 649,99	R\$ 549,99
CENTRO	BV ATACADÃO	Carro MXT 2.0	Roma		R\$ 27,49
CENTRO	BV ATACADÃO	Brinquedos educativos	Diversas	R\$13,99 a 139,99	R\$ 10,99 a R\$ 99,99
CENTRO	BV ATACADÃO	Massinha	Diversas	R\$2,49 a 5,99	R\$ 2,49 a R\$ 54,99

CENTRO	Gaivota	Quebra cabeça	Diversas		a partir de R\$ 9,90
CENTRO	Gaivota	Casinha	Diversas		R\$ 159,90
CENTRO	Gaivota	Geladeira de brinquedo	Diversas		R\$ 149,90
CENTRO	Gaivota	mini microondas/ aspirador/ ferro	xalingo		R\$ 69,90
CENTRO	Gaivota	Carrinho	Diversas		R\$ 19,90
CENTRO	Gaivota	Jogo de tabuleiro	Diversas		R\$ 5,95 à R\$ 77,70
CENTRO	Gaivota	patinete	Diversas		R\$ 249,90
CENTRO	Gaivota	jogos educativos	Diversas		R\$ 19,90
CENTRO	Gaivota	conjunto esportivo	Diversas		R\$ 15,95
CENTRO	Gaivota	beauty princess	Diversas		R\$ 29,90
CENTRO	Gaivota	centro automotivo	Diversas		R\$ 89,90
CENTRO	Gaivota	carrinho de controle remoto	Diversas		R\$ 69,90
CENTRO	Gaivota	sofia Fashion	Diversas		R\$ 29,90
CENTRO	PH IMPORTADO	Boneca Barbie Sereia	Estrela		a partir de R\$ 99,90
CENTRO	PH IMPORTADO	Coleção Angelina	Diy		R\$ 109,99

CENTRO	PH IMPORTADO	Carro de polícia	Joy Trucks		R\$ 19,99 a R\$ 69,99
CENTRO	PH IMPORTADO	Triciclo (lançamento)	ROSA		R\$ 499,90
CENTRO	PH IMPORTADO	Moto elétrica	BIEMME		R\$ 1.199,99
CENTRO	PH IMPORTADO	Carro Elétrico	BIEMME		R\$ 1.499,99
CENTRO	PH IMPORTADO	Bibely Ki Fala	Nova Toy		R\$ 59,99
CENTRO	PH IMPORTADO	Carrinho de bombeiro	Diversos		R\$ 49,99
CENTRO	PH IMPORTADO	Moto	Diversos		R\$ 19,99 a R\$ 79,99
Maceió Shopping	AMERICANAS	Boneco Marvel Heroes	Sunny		R\$ 19,99
Maceió Shopping	AMERICANAS	Cozinha com acessórios	Brink+		R\$ 249,99
Maceió Shopping	AMERICANAS	Boneca Moana	Diversos	R\$ 195,99	R\$ 169,99 a R\$ 219,99
Maceió Shopping	AMERICANAS	Boneca Vandinha	Diversos	R\$189,99 a R\$199,99	R\$ 199,99
Maceió Shopping	AMERICANAS	Casa na floresta	Home play		R\$ 139,99
Maceió Shopping	AMERICANAS	Bebê estrela meu amor	Diversos	R\$79,99 a R\$ 129,99	R\$ 79,99
Maceió Shopping	AMERICANAS	Saco de Box infantil	Diversos	R\$69,99 a R\$ 79,99	R\$ 49,98
Maceió Shopping	AMERICANAS	Cesta de basquete	Diversos		R\$ 19,98

Maceió Shopping	AMERICANAS	Caminhão de fricção	Diversos		R\$ 43,99
Maceió Shopping	AMERICANAS	Bloco monte seu dino	Brink+		R\$ 79,99
Maceió Shopping	AMERICANAS	Bicicleta infantil aro 16	Diversos	R\$629,99	R\$ 199,99
Maceió Shopping	AMERICANAS	Lançador Nerf	Diversos	R\$29,99 a 259,99	R\$ 79,99
Maceió Shopping	AMERICANAS	Patinete	Diversos	R\$189,99	R\$ 169,99 a R\$ 199,99
Maceió Shopping	AMERICANAS	Boneca Mel	Diversos		R\$ 26,99
Maceió Shopping	AMERICANAS	Boneca Baby alive	Diversos	R\$79,99 a 149,99	R\$ 149,99 a R\$ 299,99
Maceió Shopping	AMERICANAS	Torre da rapunzel	Mattel		R\$ 549,99
Maceió Shopping	AMERICANAS	Carro de Controle Remoto	Diversos	R\$59,99 a 219,99	R\$ 84,99 a R\$ 89,99
Maceió Shopping	AMERICANAS	Patins	Diversos	R\$259,99 a 279,99	R\$ 299,99
Maceió Shopping	AMERICANAS	Boneco Marvel	Diversos	R\$79,99	R\$ 50,99 a R\$ 79,99
Maceió Shopping	AMERICANAS	Carrinho Hotwheels	Diversos	R\$19,99 a 279,99	R\$ 19,99
Maceió Shopping	AMERICANAS	Boneca Polly	Diversos	R\$19,99	R\$ 24,99
Maceió Shopping	AMERICANAS	Carro MTX 2.0	Diversos		R\$ 36,99
Maceió Shopping	AMERICANAS	João Bobo MARVEL	Diversos	R\$29,99	R\$ 29,99

Maceió Shopping	AMERICANAS	Massinha Play	Diversos	R\$10,99 a 179,99	R\$ 12,99 a R\$ 79,99
Maceió Shopping	AMERICANAS	Boneco Lucas neto	Diversos	R\$189,99	R\$ 49,98
Maceió Shopping	TOU YOU	Boneca Barbie Sereia	Diversos		R\$ 49,99 a R\$ 299,99
Maceió Shopping	TOU YOU	Boneca Baby Alive	Diversos		R\$ 89,99 a R\$ 499,99
Maceió Shopping	TOU YOU	Casa de boneca	Diversos	R\$89,99	R\$ 139,99 a R\$ 2.200,00
Maceió Shopping	TOU YOU	Carro de controle remoto	Diversos	R\$59,99 a 899,99	R\$ 89,99 a R\$ 899,99
Maceió Shopping	TOU YOU	Patins Fênix	Diversos	R\$ 399,00	R\$ 379,99 a R\$ 699,99
Maceió Shopping	TOU YOU	Barraca	Diversos		R\$ 199,99
Maceió Shopping	TOU YOU	Jogos	Diversos	R\$29,99 a 489,99	R\$ 49,99 a R\$ 279,99
Maceió Shopping	TOU YOU	Coleção de cartas	Diversos		R\$ 149,99 a R\$ 399,99
Maceió Shopping	TOU YOU	Beyblade	Diversos		R\$ 49,99 a R\$ 239,99
Maceió Shopping	TOU YOU	Cubo mágico	Diversos	R\$39,99 a 259,99	R\$ 39,99 a R\$ 49,99
Maceió Shopping	TOU YOU	Dinossauro	Diversos	R\$39,90 a 599,99	R\$ 59,99 a R\$ 299,99
Maceió Shopping	TOU YOU	Triciclo	Diversos		R\$ 399,99 a R\$ 1.199,00
Maceió Shopping	TOU YOU	Lançadores	Diversos	R\$63,99 a 379,99	R\$ 49,99 a R\$ 599,99

Parque Shopping	RI HAPPY	Patinete	Diversos		R\$ 299,99 a R\$ 599,99
Parque Shopping	RI HAPPY	Boneca barbie	Diversos		R\$ 34,99 a R\$ 600,00
Parque Shopping	RI HAPPY	Boneca Analu	Baby		R\$ 199,99 a R\$ 599,99
Parque Shopping	RI HAPPY	Carro De boneca	Diversos		R\$ 149,99 a R\$ 199,90
Parque Shopping	RI HAPPY	Carro policial	Diversos		R\$ 109,99
Parque Shopping	RI HAPPY	Carro Tatica Moveis	Diversos		R\$ 199,99
Parque Shopping	RI HAPPY	Carro Controle Remoto	Diversos		R\$ 99,99 a R\$ 299,99
Parque Shopping	RI HAPPY	Patins Hot wheels	Diversos		R\$ 329,99 a R\$ 429,99
Parque Shopping	RI HAPPY	Patins barbie	Diversos		R\$ 399,99
Parque Shopping	RI HAPPY	Boneco Liga da justiça	Diversos		R\$ 399,99
Parque Shopping	RI HAPPY	Boneco Marvel	Diversos		R\$ 79,99 a R\$ 399,99
Parque Shopping	RI HAPPY	Triciclo Velo Baby	Diversos		R\$ 399,99
Parque Shopping	RI HAPPY	Pista Hot wheels	Diversos		R\$ 149,99 a R\$ 1599,99
Parque Shopping	RI HAPPY	Robô Camaleão	Diversos		R\$ 539,99
Parque Shopping	RI HAPPY	Bicicleta aro 16	Diversos		R\$ 799,99 a R\$ 1099,99

Parque Shopping	RI HAPPY	Bicicleta aro 12	Diversos		R\$ 349,99
Parque Shopping	RI HAPPY	Veiculos eletricos	Diversos		R\$ 999,99 a R\$ 5529,99
Parque Shopping	RI HAPPY	Jogos educativos	Diversos		R\$ 35,99 a R\$ 128,99
Parque Shopping	RI HAPPY	Massinha de modelar	Diversos		R\$ 12,99 a R\$ 199,99
Parque Shopping	RI HAPPY	Boneco de pelúcia	Diversos		R\$ 69,99 a R\$ 399,99
Parque Shopping	RI HAPPY	JW Dinossauros	Mattel		R\$ 39,99 a R\$ 999,99
Parque Shopping	RI HAPPY	Patrulha canina	Sunny		R\$ 89,99 a R\$ 1999,99
Parque Shopping	RI HAPPY	Lego (Bloco de montar)	Lego		R\$ 99,99 a R\$ 1499,99
Pátio Shopping	LE BISCUIT	Casa na árvore	Samba Toys	R\$89,00 - R\$100,00	R\$ 89,99
Pátio Shopping	LE BISCUIT	Carro Policia	Samba Toys	R\$14,88 a- R\$24,99	R\$ 24,99
Pátio Shopping	LE BISCUIT	Piscina Comum Plast	Bestway		R\$ 249,90
Pátio Shopping	LE BISCUIT	Piscina Comum Plast	Botafogo		R\$ 199,90
Pátio Shopping	LE BISCUIT	Cozinha	Xalingo		R\$ 259,90
Pátio Shopping	LE BISCUIT	Boneca Layla	Beetoys	R\$29,99	R\$ 29,99
Pátio Shopping	LE BISCUIT	Boneca Girls	Beetoys		R\$ 99,90

Pátio Shopping	LE BISCUIT	Dinossauros Diversos	Beetoys		R\$ 54,99 a R\$ 104,99
Pátio Shopping	LE BISCUIT	Lançador de água	Play Fun		R\$ 39,99
Pátio Shopping	LE BISCUIT	Boneca Variedades	Diversos		R\$ 16,99 a R\$ 49,99
Pátio Shopping	LE BISCUIT	Carro Monster	Samba Toys		R\$ 24,99
Pátio Shopping	LE BISCUIT	Boneca Barbie	Mattel	R\$29,99	R\$ 69,99
Pátio Shopping	RI HAPPY	Bicicleta infantil Aro 16	Bandeirante		R\$ 599,99 a R\$ 1100,00
Pátio Shopping	RI HAPPY	Bicicleta infantil aro 14	Bandeirante		R\$ 599,99
Pátio Shopping	RI HAPPY	Jogos educativos	Toyster	R\$49,99 a R\$199,9	R\$ 49,99 a R\$ 89,99
Pátio Shopping	RI HAPPY	Lançadores NERF	Hasbro	R\$69,99 a R\$499,99	R\$ 59,99 a R\$ 329,99
Pátio Shopping	RI HAPPY	Lançadores XSHORT	Xshort	R\$99,99 a R\$499,99	R\$ 59,99 a R\$ 429,99
Pátio Shopping	RI HAPPY	Pistas hotwheels	Mattel	R\$139,99 a R\$699,99	R\$ 109,99 a R\$ 329,99
Pátio Shopping	RI HAPPY	Pistas Funfun	New Toys	R\$99,99 a R\$199,99	R\$ 169,99 a R\$ 199,99