



**MINISTÉRIO PÚBLICO DE ALAGOAS  
ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO  
ESTRATÉGICA  
ESCRITÓRIO DE PROJETOS ESTRATÉGICOS**



**1. DECLARAÇÃO DE ESCOPO**

**PROJETO: Aplicativo Android para Ouvidoria MP/AL**

Gerente do Projeto	Vitor Luiz Pereira Ribeiro				
Responsável pelo Objetivo Estratégico	Marcel de Castro Vasconcelos				
Data	05/01/2017	Versão	1	Código do Projeto	14/2017

**I - Equipe do projeto**

Nome	Lotação	Telefone/E-mail
Roberto Felipe de Almeida Coimbra	Seção de Análise e Desenvolvimento de Sistemas (DTI)	2122-3544 filipe.coimbra@mpal.mp.br
Wesley de Oliveira Calvalcante	Seção de Análise e Desenvolvimento de Sistemas (DTI)	2122-3544 wesley.cavalcante@mpal.mp.br
Paulo Gil Malta Feitosa Alcântara	Ouvidoria	

**II – Descrição do projeto**

**1. Produto: Aplicativo Android para a formulação de manifestações e consulta junto a Ouvidoria do MP/AL, integrada com o sistema SAJ/MP.**

**2. Investimento (valor aprovado no TAP): R\$ 3.666,98**

**3. Prazo: 3 meses**

### **III - Objetivos do projeto**

#### Objetivo geral

Desenvolver um aplicativo Android para a formulação de manifestações e consulta junto a Ouvidoria do MP/AL, integrado com o sistema SAJ/MP.

#### Objetivos específicos

- Uma aplicação back-end para integração com o SAJ/MP.
- Desenvolvimento de interface front-end observando a melhor experiência do usuário (UI/UX).
- Validar o desempenho e performance por meio de testes.

### **IV - Premissas**

- Colaboração entre a área demandante Ouvidoria e a equipe de TI, objetivando a especificação correta pela análise dos requisitos necessários ao desenvolvimento.
- Adotar as melhores práticas para desenvolvimento de sistemas e aplicativos.
- Considerar atributos de praticidade e facilidade para o uso do aplicativo por parte dos usuários.

### **V - Exclusões específicas**

- O aplicativo será desenvolvido para o sistema operacional Android, não será desenvolvido para iOS.
- Não serão criados novos campos não contidos na estrutura de banco de dados do sistema SAJ/MP.

### **VI – Plano de Trabalho do projeto – objetivos específicos/ações/cronograma/responsáveis/custos**

#### **Documento anexo (Plano de Trabalho)**



### **VII – INDICADORES DO PROJETO**

#### **1. INDICADORES DE ESFORÇO**

- Aproveitamento de 80% de nas pautas especificadas em reuniões de interação e colaboração entre Ouvidoria e TI, as reuniões deverão apresentar uma avaliação de andamento.
- Validação dos casos e usos e funcionalidades pela realização de teste para a verificação e avaliação, considerando status: 1) Concluído e Validado (100%), 2) Concluído com Bugs (90%), 3) Concluído Parcial (50%), 4) Não iniciado (0%).

#### **2. INDICADOR DE RESULTADO**

- Aumentar a facilidade para o cadastro por usuários (sociedade) de novas manifestações à Ouvidoria por meio do aplicativo (a mensuração da satisfação poderá ser por feita meio de pesquisa junto aos usuários).
- Facilitar o acesso as consultas das manifestações realizadas pelos usuários (sociedade) e possibilitar o acompanhamento e andamento das mesmas (a mensuração da satisfação poderá ser por feita meio de pesquisa junto aos usuários).



**MINISTÉRIO PÚBLICO DE ALAGOAS  
ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO  
ESTRATÉGICA  
ESCRITÓRIO DE PROJETOS ESTRATÉGICOS**



**ANEXO**

**DETALHAMENTO DO ITEM VI – PLANO DE TRABALHO**

<b>PLANO DE TRABALHO DO PROJETO</b>		
<b>OBJETIVO GERAL:</b>		
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>N. ações</b>	<b>Custo em R\$</b>
1. Análise da Solução e Criação do Projeto	4	550,05
2. Desenvolvimento, testes internos e refinamento da Solução	4	1.100,09
3. Interação com a Softplan para o desenvolvimento back-end	6	916,75
4. Apresentação da solução a área Ouvidoria	2	366,70
5. Ajustes finais e publicação da Play Store (download Android)	3	550,05
6. Entrega da solução e Divulgação pela Ascom	1	183,35
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>3.666,98</b>

**DETALHAMENTO**

<b>PR OJE TO:</b>
Objetivo Específico 1 - Análise da Solu

ção e Criação do Projeto						
Nº	Ações	Ínicio	Término	Responsável (is)	Produto	Custo em R\$
1.1	Reuniões de Alinhamento entre TI e Ouvidoria	15-12-2017	10-02-2018	Vitor Ribeiro	Coleta de Requisitos	55,00
1.2	Elaboração de Documento de Requisitos	18-12-2017	05-01-2018	Filipe Coimbra, Wesley	Backlog de Desenvolvimento	165,01
1.3	Validação do Documento de Requisitos	09-01-2018	09-01-2018	Vitor Ribeiro	Backlog de Desenvolvimento Validado	165,01
1.4	Criação dos Casos de Uso	10-01-2018	20-01-2018	Filipe Coimbra, Wesley	-	165,01
Total	550,05					

Objetivo Específico 2 - Desenvolvimento, testes internos e refinamento da Solução						
Nº	Ações	Ínicio	Término	Responsável (is)	Produto	Custo em R\$
2.1	Desenvolvimento	18-01-2018	18-03-2018	Filipe Coimbra, Wesley	Aplicativo	550,05
2.2	Validação de funcionalidades	31-01-2018	07-02-2018	Vitor Ribeiro,	Homologação e Relatório de	220,02

				Ouvidoria	Feedback	
2.3	Refinamento e prototipação	08-02-2018	19-03-2018	Vitor Ribeiro, Filipe Coimbra, Wesley	Atualização da Versão	220,02
2.4	Testes Internos	15-02-2018	15-03-2018	Ouvidoria	Relatório de Feedback	110,01
Total	1.100,09					

Objetivo Específico 3 - Interação com a Softplan para o desenvolvimento envolvimentoback-end

Nº	Ações	Início	Término	Responsável (is)	Produto	Custo em R\$
3.1	Análise do Envio de Manifestações	01-02-2018	08-02-2018	Filipe Coimbra, Wesley	-	137,51
3.2	Testes do cadastramento	09-02-2018	10-02-2018	Vitor Ribeiro, Ouvidoria	-	91,67
3.3	Testes de consulta	09-02-2018	10-02-2018	Vitor Ribeiro, Ouvidoria	-	91,67

3.4	Análise da integração ao Banco de Dados SAJ/MP	01-02-2018	08-02-2018	Filipe Coimbra, Wesley	Coneção ao SAJ/MP	229,19
3.5	Desenvolvimento do back-end	01-02-2018	28-02-2018	Filipe Coimbra, Wesley	Aplicação Back-end	229,19
3.6	Testes Internos	01-03-2018	01-03-2018	Vitor Ribeiro, Ouvidoria	Relatório de Feedback	137,51
Total	916,75					

Objetivo Específico 4 - Apresentação da solução a área a Ouvidoria							
	Nº	Ações	Início	Término	Responsável (is)	Produto	Custo em R\$
	4.1	Apresentação da Versão de Lançamento	15-03-2018	15-03-2018	Vitor Ribeiro	Aplicativo	220,02
	4.2	Reunião de Feedback	16-03-2018	16-03-2018	Vitor Ribeiro, Ouvidoria	Relatório de Feedback	146,68
	Total	366,70					

Objetivo
----------

Específico 5 -  
Ajustes finais e publicação da Play Store (download Android)

Nº	Ações	Início	Término	Responsável (is)	Produto	Custo em R\$
5.1	Consulta a Consultoria Jurídica	20-01-2018	20-02-2018	Vitor Ribeiro	Parece para Abertura na Conta PlayStore	92,51
5.2	Abertura da Conta na PlayStore	26-02-2018	28-02-2018	Wesley		87,50*
5.3	Publicação do App Ouvidoria	17-03-2018	17-03-2018	Wesley, Filipe Coimbra	Aplicativo disponível para download	370,04
Total	550,05					

\* estimado conforme TAP

Objetivo Específico 6 - Entreg

a  
da  
sol  
uçã  
o e  
Di  
vul  
gaç  
ão  
pel  
a  
As  
co  
m

Nº	Ações	Início	Término	Responsável (is)	Produto	Custo em R\$
6.1	Apresentação a Ascom para Divulgação	21-03-2018	21-03-2018	Vitor Ribeiro / Ascom	Campanha de Divulgação do Aplicativo	183,55
Total	183,35					

Em \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Vitor Luiz Pereira Ribeiro  
Gerente do Projeto

### **Manifestação do Responsável pelo Objetivo Estratégico**

De acordo em \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Encaminhe-se a presente Declaração de Escopo ao Escritório de Projetos.

Marcel de Castro Vasconcelos  
Responsável pelo Objetivo Estratégico