



**MINISTÉRIO PÚBLICO DE ALAGOAS
CORREGEDORIA GERAL**

Fl. Carlos Guido Ferrário Lobo, Rua Dr. Pedro Jorge Melo e Silva, nº 79, Dago, Maceió AL.
CEP: 57.025-400 Telefones de nº. (82) 2122-3365 / 2122-3500. e-mail: corregedoria@mpal.mp.br

Processo SAI-MP AL nº 10.2019.00000208-2

TERMO DE CORREIÇÃO DA OUVIDORIA-GERAL

A **CORREGEDORIA-GERAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO** realizou, nos termos do art. 6º, inciso X de seu ato regimental, **VISITA DE INSPEÇÃO** no órgão do Ministério Público abaixo especificado, tendo verificado o seguinte:

OUVIDORIA	
ATRIBUIÇÕES (Ato normativo)	LEI COMPLEMENTAR Nº 34, DE 26 DE JULHO DE 2012 (criação da ouvidoria), LEI COMPLEMENTAR Nº 37, DE 25 DE OUTUBRO DE 2012 (altera a lei nº 34/2012), Resolução CPJ 07/2018 (Regimento Interno)
TITULAR	Lean Antônio Ferreira de Araújo
SUBSTITUTO	Vicente Felix Correia
DADOS RELACIONADOS COM O MEMBRO DO MINISTÉRIO PÚBLICO	
O membro assumiu o órgão em 02/01/2019; reside na comarca de lotação; nos últimos 06 meses não participou de cursos de aperfeiçoamento; exerce o magistério no Centro Universitário – CESMAC, entidade privada, com carga horária de 16h semanais, sem exercício de cargo administrativo; não exerce a advocacia; não respondeu e não responde a procedimento administrativo disciplinar; não responde cumulativamente por outro órgão; nos últimos 06 meses não recebeu colaboração; nos últimos 06 meses não se afastou das atividades; cumpre expediente das 7:30 h às 13:30 h.	
EM RELAÇÃO AO ÓRGÃO DO MINISTÉRIO PÚBLICO	
Horário do Atendimento ao Público:	7:30 h à 13:30 h
Estrutura de pessoal:	02 servidores.
Estrutura Física:	02 salas no primeiro andar da sede do Ministério Público.
Estrutura de Tecnologia da Informação:	03 computadores.
Número de atendimentos realizados nos últimos 6 (seis) meses:	1.487 (abril – setembro), sendo 1.150 atendimentos através do formulário eletrônico, 251 via e-mail, 56 através do aplicativo, 21 atendimentos presenciais, 7 via contato telefônico e 2 via postal.
DADOS COMPLEMENTARES	
Sugestões do titular do órgão do Ministério Público:	Foi sugerida a reforma do espaço de atendimento da Ouvidoria, a qual, foi recepcionada pela Procuradoria-Geral de Justiça e com obras iniciadas neste mês de outubro com previsão de entrega no mês de novembro do corrente ano.

Experiências inovadoras:	Aplicativo da Ouvidoria disponível para os sistemas IOS e Android que permite ao usuário provocar a atuação do Ministério Público com maior celeridade.
Observações (outras atividades de atuação):	Encaminhamento de proposições ao Colégio de Procuradores para fortalecimento da atuação dos Órgãos de Execução do Ministério Público em demandas relacionadas à proteção do idoso, da criança e do adolescente, na proteção do patrimônio público e do meio ambiente.
Observações da equipe de Correição:	

Nada mais havendo, foi encerrada a presente Correição.

Maceió/Al, 20 de setembro de 2019.

Membro Correicionado Dr. Lean Antônio Ferreira de Araújo Ouvidor do Ministério Público/Al	Geraldo Magela Barbosa Pirauá Corregedor-Geral
--	---

Maceió, 16 de outubro de 2019.