



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE ALAGOAS  
PROCURADORIA-GERAL DE JUSTIÇA

# CLIMA ORGANIZACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO DE ALAGOAS

Relatório da Equipe do Projeto  
Portaria PGJ nº 594, de 10 de maio de 2017.

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE ALAGOAS  
PROCURADORIA-GERAL DE JUSTIÇA  
NÚCLEO DE DEFESA DO PATRIMÔNIO PÚBLICO  
Rua Dr. Pedro Jorge Melo e Silva, nº 79 - Poço - CEP 57.025-400 - Maceió / AL.  
nudepat@mpal.mp.br

Alfredo Gaspar de Mendonça Neto  
Procurador-Geral de Justiça

Márcio Roberto Tenório de Albuquerque  
Subprocurador-Geral Administrativo-Institucional

Sérgio Rocha Cavalcanti Jucá  
Subprocurador-Geral Judicial

Lean Antônio Ferreira de Araújo  
Corregedor-Geral do Ministério Público

José Artur Melo  
Ouvidor-Geral do Ministério Público

Equipe responsável:

Victor Hugo Lessa Pierre  
Analista do MP - Gestão Pública  
Gerente do Projeto

Andreza Fabiane Vilanova Silva  
Analista do MP - Gestão Pública

Egline Franco Alves Mussuri  
Técnico do Ministério Público

Patrik Rocha de Barros  
Auditor do Ministério Público

Maceió, outubro de 2017.

## **Introdução**

O presente projeto foi esquematizado pelo Ministério Público de Alagoas a fim de avaliar seu clima organizacional e conhecer o impacto que provoca em seus colaboradores no desempenho de suas atribuições funcionais. Com isso, será possível almejar bons índices de satisfação profissional em seu ambiente de trabalho.

Por ser um órgão que atua em diversas esferas da sociedade, é imprescindível manter um alto padrão de clima organizacional para garantir a eficiência e qualidade dos serviços prestados. Outrossim, a satisfação no ambiente de trabalho é fator importante para a mitigação da rotatividade de membros e servidores, bem como para maior integração entre os colaboradores.

## **Objetivos do Projeto**

### **1 Objetivo Geral**

1.1 Examinar o clima organizacional do Ministério Público

### **2 Objetivos específicos**

2.1 Elaborar questionário para avaliação do clima organizacional;

2.2 Aplicar questionário para avaliação do clima organizacional;

2.3 Validar aspectos que afetam o clima organizacional da instituição por meio dos dados obtidos;

2.4 Esquematizar relatório com diagnóstico do clima organizacional do MPAL

## Metodologia

Aplicou-se questionário para avaliar o clima organizacional do Ministério Público de Alagoas, cujo método consistiu na análise do nível de concordância com afirmações pertinentes a diversos aspectos da instituição, mensurados em uma escala de 1 (um) a 10 (dez). Quanto mais próximo do número 1, menor o nível de concordância com a afirmação, e quanto mais próximo do número 10, maior o nível de concordância do respondente.

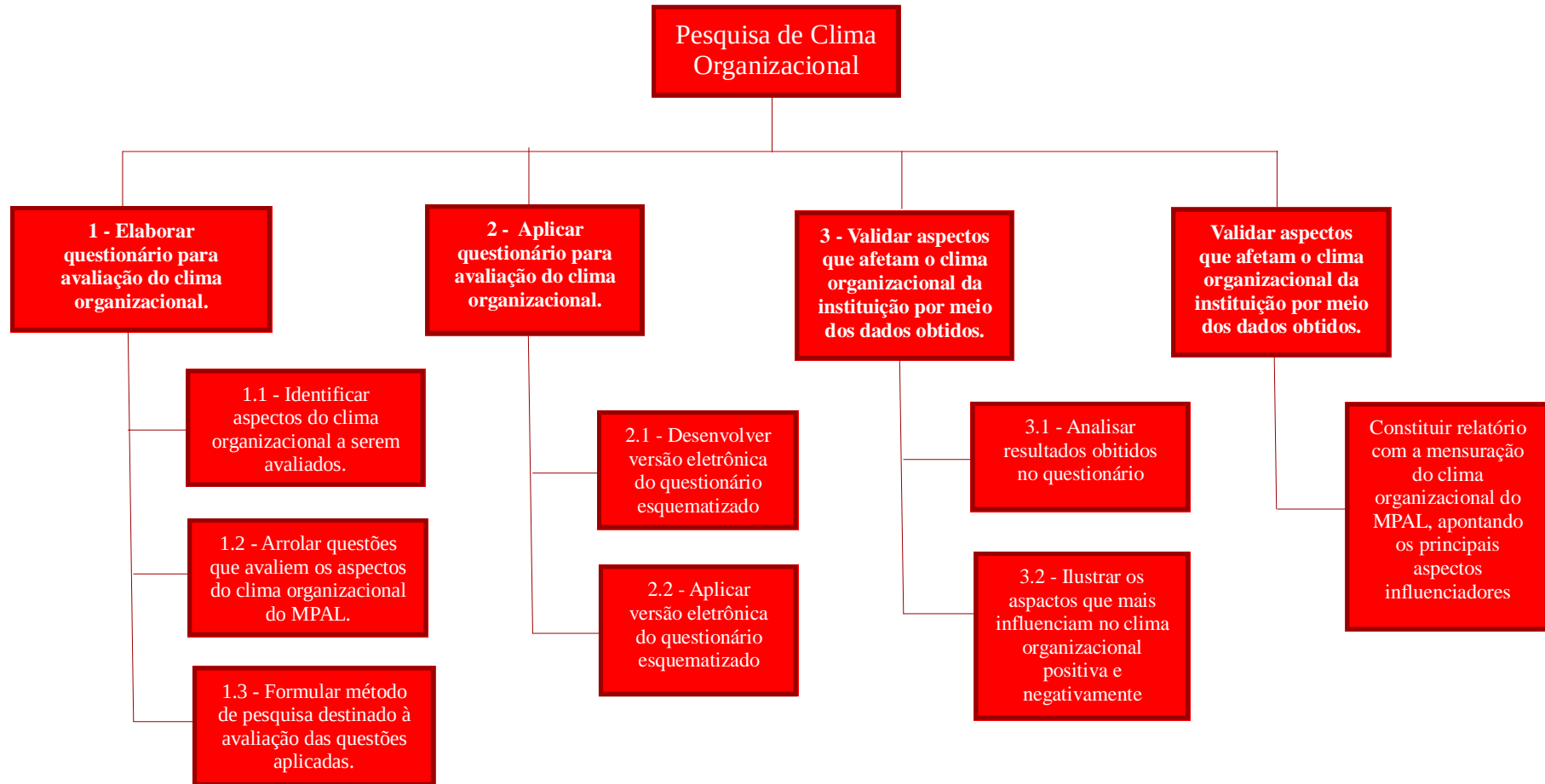
A escala de 1 a 10 permitiu identificar os aspectos que afetam positiva e negativamente a instituição, bem como esclareceu quais são mais impactantes. Aplicaram-se 73 questões para os membros e 80 questões para os demais colaboradores. As questões que apreciaram diversos aspectos da instituição e constituíram um diagnóstico do clima organizacional sob a ótica de seus membros e servidores.

Em seguida, calculou-se a nota média obtida em cada aspecto, com uma casa decimal, a fim de identificar os mais positivos e negativos. A nota foi resultado da soma das notas dadas dividida pelo número de respondentes. A média geral por cargo foi resultado da soma das notas médias dos aspectos dividida pelo número de aspectos avaliados.

Ao final, foi feita uma questão aberta que perguntou sobre a ausência de avaliação de algum aspecto no questionário, como forma de melhorar futuras pesquisas. Assegurou-se total sigilo quanto à identidade dos respondentes, como forma de garantir a liberdade das respostas.

Para ilustrar os dados da pesquisa, foram constituídos relatórios separados por cargo, que elencaram as questões avaliadas e suas respectivos notas médias.

## V – EAP do Projeto



## Resultados

Coletaram-se as impressões de membros, servidores efetivos, servidores comissionados, servidores cedidos, estagiários e assessores militares, os quais integram o corpo de colaboradores da instituição.

Os dados obtidos geraram notas médias para cada aspecto. Com isso, a instituição identificou os pontos positivos e negativos que afetam seu clima organizacional, bem como sua intensidade na visão de seus colaboradores.

Constituíram-se, em seguida, relatórios com aspectos e suas respectivas notas médias separados por cargo. A pesquisa revelou que a categoria que mais se sente afetada pelo negativamente pelo clima organizacional são os servidores efetivos, que deram nota média geral de 6.3 ao clima organizacional do Ministério Público de Alagoas, levando-se em conta a média de todos os aspectos avaliados. importante fonte de dados para orientar suas ações em prol da melhoria de suas atividades e da qualidade de seu ambiente de trabalho.

O tempo para resposta dos questionários foi aproximadamente de 20 minutos. As notas médias atribuídas ao clima organizacional do Ministério Público de Alagoas por seus colaboradores foram esquematizadas na tabela 1.

Tabela 1  
**Notas médias obtidas por cargo e médias gerais**

Cargo	Nota média
Membros	7,4
Servidores efetivos	6,3
Servidores comissionados	7,9
Servidores cedidos e assessores militares	8,5
Estagiários	8,5
<b>Média geral do clima oragnizacional do MP-AL</b>	<b>7,7</b>

Apresentaram-se os relatórios com os dados da pesquisa separados por cargos, bem como os questionários aplicados, nas páginas seguintes.

**RELAÇÃO DE QUESTÕES APLICADAS AOS MEMBROS COM RESPECTIVAS NOTAS MÉDIAS**

**QUESTÕES PARA ENQUADRAMENTO FUNCIONAL**

1. Natureza do Cargo	Procurador de Justiça ou membro de 3ª entrância: 56,1% Promotor de Justiça de 2ª entrância: 24,6% Promotor de Justiça de 1ª entrância: 20,4%
2. Sexo	Masculino: 73,5% Feminino: 26,5%
3. Tempo de serviço no MP-AL	Menos de 3 anos: 12,2% De 3 a 6 anos: 8,2% Mais de 10 anos: 79,6%
4. Idade	Até 30 anos: 4,1% De 31 a 40 anos: 16,3% De 41 a 50 anos: 24,5% Acima de 51 anos: 55,1%
5. Lotação	Capital: 46,9% Interior: 53,1%

**QUESTÕES AVALIADAS**

**NOTA MÉDIA DOS INDICADORES**

6. Sinto orgulho de trabalhar no Ministério Público de Alagoas (MP-AL)	9,2
7. Sinto orgulho das atividades que desenvolvo no MP-AL	9,4
8. Estou comprometido com a missão institucional do MP-AL de defender a ordem jurídica, o regime democrático e os interesses da sociedade com o intuito de garantir a cidadania e possibilitar o desenvolvimento sustentável	9,7
9. Considero que meu trabalho influencia o desempenho do órgão	9,2
10. Acredito que existe compromisso de membros e servidores no exercício de suas funções	8,1
11. Pretendo permanecer nesta instituição por um longo período	9,2
12. Estou envolvido com o planejamento estratégico do MP-AL	7,2
13. Estou comprometido com o planejamento estratégico do MP-AL	7,4
14. Sou informado sobre a gestão estratégica do MP-AL	6,5

15. Utilizo as orientações do planejamento estratégico do MP-AL em minhas atividades cotidianas	6,7
16. Tenho autonomia para propor melhorias na execução do meu trabalho e dar sugestões em temas importantes para a Instituição	8,2
17. A Instituição é receptiva às sugestões de mudanças	7,7
18. Há transparência nas decisões tomadas em minha unidade	9,3
19. Há transparência nas decisões tomadas na instituição	8,6
20. Considero que o método de gestão da administração superior contribui com o bom funcionamento da instituição	8,2
21. Sinto-me respeitado pela alta direção do órgão	9,2
22. A alta direção contribui para que meu trabalho seja feito de forma mais efetiva	8,5
23. O MP-AL oferece mecanismos adequados à avaliação do desempenho funcional de seus membros	6,8
24. O MP-AL oferece mecanismos efetivos para que os superiores hierárquicos influenciem na melhoria do desempenho funcional de seus subordinados	6,8
25. Tenho conhecimento das metas e resultados institucionais e setoriais	6,7
26. As ações da minha unidade de trabalho são direcionadas ao cumprimento das metas e objetivos institucionais e setoriais	7,7
27. Conheço meios para aferição e controle das metas e objetivos institucionais e setoriais	6,5
28. Minhas atribuições funcionais são bem delimitadas	8,5
29. É possível encontrar facilmente documentos e informações em minha unidade	9,0
30. Eu tenho conhecimento das principais normas legais e instrumentos normativos da Instituição	9,0
31. Os processos e procedimentos relacionados ao desempenho de minhas atividades encontram-se padronizados	8,5
32. O sistema de trabalho adotado na Instituição favorece a execução de minhas atividades	7,6
33. Minha unidade de trabalho define suas ações e projetos com antecedência	8,2
34. Minha unidade de trabalho valoriza e busca a melhoria das rotinas de trabalho	8,8



35. Há troca de informações entre a área onde trabalho e correlatas de outras instituições	6,7
36. O repasse de informações entre os integrantes da minha equipe ocorre de forma adequada	7,7
37. O nível de comunicação interna entre os setores é satisfatório	7,2
38. As boas práticas desenvolvidas nas diversas unidades ministeriais são compartilhadas/divulgadas adequadamente	6,5
39. Os veículos de comunicação institucional são eficientes na divulgação das informações do Órgão	8,1
40. As informações são transmitidas de modo a viabilizar a continuidade dos trabalhos e projetos em momentos de mudanças	7,2
41. A cultura organizacional (tradições, práticas e costumes adotados na instituição que não estão previstos em qualquer regra) adotada na instituição favorece a execução de minhas atividades	7,0
42. Considero que há proximidade entre os órgãos da administração superior e os membros	7,3
43. Considero bom o relacionamento entre as pessoas da minha equipe ou setor	8,3
44. Considero bom o relacionamento entre o superior imediato e os subordinados dentro de minha equipe	8,4
45. Considero bom o relacionamento entre membros e servidores	8,8
46. Os conflitos de trabalho são tratados de forma adequada pela minha equipe	7,9
47. Os integrantes da minha equipe cooperam uns com os outros quando há necessidade	8,1
48. Na minha equipe, as pessoas são receptivas a críticas relativas ao trabalho	8,0
49. Considero que o meu trabalho é reconhecido e valorizado pela instituição	8,0
50. Sinto-me realizado profissionalmente com o trabalho que executo	9,0
51. Considero a minha remuneração compatível em relação ao que faço na instituição	7,8
52. As pessoas competentes são as que têm melhores oportunidades no MP-AL	5,5
53. Recebi treinamento adequado quando ingressei no Ministério Público de Alagoas	5,6
54. Os cursos e treinamentos oferecidos pela instituição são suficientes para o exercício de minhas atividades	5,7

55. Os integrantes da minha equipe são estimulados a participar dos treinamentos oferecidos pelo órgão	6,8
56. Os integrantes da minha equipe demonstram interesse em participar de eventos de capacitação	7,1
57. Estou satisfeito com os equipamentos fornecidos para realização de minhas funções	6,3
58. Recebo materiais de consumo de expediente, como canetas, grampeadores, papel etc, adequados e suficientes para o exercício de minhas funções	8,0
59. Os computadores e programas disponibilizados para exercício de minhas funções atendem minhas necessidades funcionais	7,7
60. Na minha equipe, o número de integrantes é adequado ao desempenho das atribuições da unidade.	4,1
61. Considero que recebo carga de trabalho possível de ser atendida sem prolongar minha permanência além de meu horário de trabalho normal	4,9
62. O volume de trabalho a mim atribuído permite sua conclusão dentro do prazo legal ou adequado	5,8
63. Todas as tarefas que realizo estão condizentes com aquelas pertinentes ao meu cargo/função	7,2
64. Considero que minha atividade não traz risco à minha saúde no futuro	5,5
65. Considero que meu nível de estresse não é influenciado pelas atividades desempenhadas no trabalho	4,5
66. Considero meu local de trabalho seguro	5,3
67. O espaço físico de meu setor/unidade de trabalho é adequado ao bom desempenho de suas atribuições	5,7
68. Meu local de trabalho possui móveis adequados ao desempenho de minhas atividades funcionais	6,2
69. Os banheiros disponibilizados pelo MP-AL apresentam boas condições de uso e higiene	6,8
70. Considero meu local de trabalho confortável e limpo	6,9
71. A localização de meu posto de trabalho é de fácil acesso	8,3
72. Tenho facilidade para conseguir local destinado à guarda do veículo que uso para chegar ao trabalho	6,4
73. Qual sua avaliação geral do clima organizacional do MPAL considerando todos os seus aspectos (remuneração, segurança, desenvolvimento profissional, capacitação, reconhecimento do trabalho, relacionamento interpessoal, delegação de tarefas, orgulho de pertencer à instituição, etc.)	7,1

**RELAÇÃO DE QUESTÕES APLICADAS AOS SERVIDORES EFETIVOS COM  
RESPECTIVAS NOTAS MÉDIAS**

<b>QUESTÕES AVALIADAS</b>	<b>NOTA MÉDIA DOS INDICADORES</b>
6. Sinto orgulho de trabalhar no Ministério Público de Alagoas (MP-AL)	7,8
7. Sinto orgulho das atividades que desenvolvo no MP-AL	8,2
8. Estou comprometido com a missão institucional do MP-AL de defender a ordem jurídica, o regime democrático e os interesses da sociedade com o intuito de garantir a cidadania e possibilitar o desenvolvimento sustentável+	9,4
9. Considero que meu trabalho influencia o desempenho do órgão	8,5
10. Acredito que existe compromisso de membros e servidores no exercício de suas funções	7,0
11. Pretendo permanecer nesta instituição por um longo período	4,4
12. Estou envolvido com o planejamento estratégico do MP-AL	4,7
13. Estou comprometido com o planejamento estratégico do MP-AL	6,1
14. Sou informado sobre a gestão estratégica do MP-AL	4,6
15. Utilizo as orientações do planejamento estratégico do MP-AL em minhas atividades cotidianas	4,5
16. Tenho autonomia para propor melhorias na execução do meu trabalho e dar sugestões em temas importantes para a Instituição	6,0
17. A Instituição é receptiva às sugestões de mudanças	4,9
18. Há transparência nas decisões tomadas em minha unidade	7,7
19. Há transparência nas decisões tomadas na instituição	6,0
20. Considero que o método de gestão da administração superior contribui com o bom funcionamento da instituição	6,8
21. Sinto-me respeitado pela alta direção do órgão	6,9
22. A alta direção contribui para que meu trabalho seja feito de forma mais efetiva	6,4
23. Considero adequado o modo de liderança exercido por meu superior hierárquico imediato	7,6
24. Considero meu superior hierárquico imediato apto ao exercício do cargo que ocupa	8,0
25. Meu superior hierárquico imediato contribui para que meu trabalho seja feito de forma mais efetiva	7,6
26. Considero que meu superior hierárquico imediato é respeitado pela equipe	8,4
27. Considero que meu superior hierárquico imediato é cordial, educado e respeitoso com a equipe	8,9
28. As ações adotadas por meu superior hierárquico costumam favorecer ao bom funcionamento do meu setor	7,7
29. Meu superior hierárquico me orienta em relação ao meu desempenho profissional atual e o esperado, bem como meios de melhorá-lo	7,0
30. O MP-AL oferece mecanismos adequados à avaliação do desempenho funcional de seus servidores	5,7

31. O MP-AL oferece mecanismos efetivos para que os superiores hierárquicos influenciem na melhoria do desempenho funcional dos servidores	5,6
32. Tenho conhecimento das metas e resultados institucionais e setoriais	4,8
33. As ações da minha unidade de trabalho são direcionadas ao cumprimento das metas e objetivos institucionais e setoriais	6,1
34. Conheço meios para aferição e controle das metas e objetivos institucionais e setoriais	4,8
35. Minhas atribuições funcionais são bem delimitadas	6,5
36. É possível encontrar facilmente documentos e informações em minha unidade	6,7
37. Eu tenho conhecimento das principais normas legais e instrumentos normativos da Instituição	7,3
38. Os processos e procedimentos relacionados ao desempenho de minhas atividades encontram-se padronizados	6,4
39. O sistema de trabalho adotado na Instituição favorece a execução de minhas atividades	5,9
40. Minha unidade de trabalho define suas ações e projetos com antecedência	5,6
41. Minha unidade de trabalho valoriza e busca a melhoria das rotinas de trabalho	7,0
42. Há troca de informações entre a área onde trabalho e correlatas de outras instituições	5,0
43. O repasse de informações entre os integrantes da minha equipe ocorre de forma adequada	7,9
44. O nível de comunicação interna entre os setores é satisfatório	6,0
45. As boas práticas desenvolvidas nas diversas unidades ministeriais são compartilhadas/divulgadas adequadamente	5,1
46. Os veículos de comunicação institucional são eficientes na divulgação das informações do Órgão	6,6
47. As informações são transmitidas de modo a viabilizar a continuidade dos trabalhos e projetos em momentos de mudanças	6,2
48. A cultura organizacional (tradições, práticas e costumes adotados na instituição que não estão previstos em qualquer regra) adotada na instituição favorece a execução de minhas atividades	5,4
49. Considero que há proximidade entre os órgãos da administração superior e os servidores	4,5
50. Considero bom o relacionamento entre as pessoas da minha equipe ou setor	8,8
51. Considero bom o relacionamento entre o superior imediato e os subordinados dentro de minha equipe	8,7
52. Considero bom o relacionamento entre membros e servidores	6,5
53. Os conflitos de trabalho são tratados de forma adequada pela minha equipe	8,0
54. Os integrantes da minha equipe cooperam uns com os outros quando há necessidade	8,6

55. Na minha equipe, as pessoas são receptivas a críticas relativas ao trabalho	8,2
56. Considero que o meu trabalho é reconhecido e valorizado pela instituição	4,7
57. Sinto-me realizado profissionalmente com o trabalho que executo	5,7
58. Considero a minha remuneração compatível em relação ao que faço na instituição	3,1
59. As pessoas competentes são as que têm melhores oportunidades no MP-AL	3,8
60. Recebi treinamento adequado quando ingressei no Ministério Público de Alagoas	2,8
61. Os cursos e treinamentos oferecidos pela instituição são suficientes para o exercício de minhas atividades	3,3
62. Os integrantes da minha equipe são estimulados a participar dos treinamentos oferecidos pelo órgão	4,9
63. Os integrantes da minha equipe demonstram interesse em participar de eventos de capacitação	7,5
64. Estou satisfeito com os equipamentos fornecidos para realização de minhas funções	5,9
65. Recebo materiais de consumo de expediente, como canetas, grampeadores, papel etc, adequados e suficientes para o exercício de minhas funções	8,2
66. Os computadores e programas disponibilizados para exercício de minhas funções atendem minhas necessidades funcionais	6,8
67. Na minha equipe, o número de integrantes é adequado ao desempenho das atribuições da unidade.	4,3
68. Considero que recebo carga de trabalho possível de ser atendida sem prolongar minha permanência além de meu horário de trabalho normal	6,0
69. O volume de trabalho a mim atribuído permite sua conclusão dentro do prazo legal ou adequado	6,2
70. Todas as tarefas que realizo estão condizentes com aquelas pertinentes ao meu cargo/função	6,5
71. Considero que minha atividade não traz risco à minha saúde no futuro	6,8
72. Considero que meu nível de estresse não é influenciado pelas atividades desempenhadas no trabalho	5,6
73. Considero meu local de trabalho seguro	6,0
74. O espaço físico de meu setor/unidade de trabalho é adequado ao bom desempenho de suas atribuições	5,5
75. Meu local de trabalho possui móveis adequados ao desempenho de minhas atividades funcionais	5,8
76. Os banheiros disponibilizados pelo MP-AL apresentam boas condições de uso e higiene	6,7
77. Considero meu local de trabalho confortável e limpo	6,3
78. A localização de meu posto de trabalho é de fácil acesso	8,2
79. Tenho facilidade para conseguir local destinado à guarda do veículo que uso para chegar ao trabalho	5,0

80. Qual sua avaliação geral do clima organizacional do MPAL considerando todos os seus aspectos (remuneração, segurança, desenvolvimento profissional, capacitação, reconhecimento do trabalho, relacionamento interpessoal, delegação de tarefas, orgulho de pertencer à instituição, etc.)	5,3
---	-----

**RELAÇÃO DE QUESTÕES APLICADAS AOS SERVIDORES COMISSIONADOS COM RESPECTIVAS NOTAS MÉDIAS**

<b>QUESTÕES AVALIADAS</b>	<b>NOTA MÉDIA DOS INDICADORES</b>
6. Sinto orgulho de trabalhar no Ministério Público de Alagoas (MP-AL)	9,3
7. Sinto orgulho das atividades que desenvolvo no MP-AL	9,4
8. Estou comprometido com a missão institucional do MP-AL de %Defender a ordem jurídica, o regime democrático e os interesses da sociedade com o intuito de garantir a cidadania e possibilitar o desenvolvimento sustentável+	9,9
9. Considero que meu trabalho influencia o desempenho do órgão	9,0
10. Acredito que existe compromisso de membros e servidores no exercício de suas funções	8,8
11. Pretendo permanecer nesta instituição por um longo período	8,2
12. Estou envolvido com o planejamento estratégico do MP-AL	6,5
13. Estou comprometido com o planejamento estratégico do MP-AL	7,5
14. Sou informado sobre a gestão estratégica do MP-AL	6,5
15. Utilizo as orientações do planejamento estratégico do MP-AL em minhas atividades cotidianas	6,7
16. Tenho autonomia para propor melhorias na execução do meu trabalho e dar sugestões em temas importantes para a Instituição	7,7
17. A Instituição é receptiva às sugestões de mudanças	6,8
18. Há transparência nas decisões tomadas em minha unidade	8,7
19. Há transparência nas decisões tomadas na instituição	7,7
20. Considero que o método de gestão da administração superior contribui com o bom funcionamento da instituição	8,3
21. Sinto-me respeitado pela alta direção do órgão	8,7
22. A alta direção contribui para que meu trabalho seja feito de forma mais efetiva	8,8
23. Considero adequado o modo de liderança exercido por meu superior hierárquico imediato	8,9
24. Considero meu superior hierárquico imediato apto ao exercício do cargo que ocupa	9,3
25. Meu superior hierárquico imediato contribui para que meu trabalho seja feito de forma mais efetiva	9,2
26. Considero que meu superior hierárquico imediato é respeitado pela equipe	9,3
27. Considero que meu superior hierárquico imediato é cordial, educado e respeitoso com a equipe	9,6
28. As ações adotadas por meu superior hierárquico costumam favorecer ao bom funcionamento do meu setor	9,4
29. Meu superior hierárquico me orienta em relação ao meu desempenho profissional atual e o esperado, bem como meios de melhorá-lo	8,8
30. O MP-AL oferece mecanismos adequados à avaliação do desempenho funcional de seus servidores	7,7
31. O MP-AL oferece mecanismos efetivos para que os superiores hierárquicos influenciem na melhoria do desempenho funcional dos servidores	7,8
32. Tenho conhecimento das metas e resultados institucionais e setoriais	6,7

33. As ações da minha unidade de trabalho são direcionadas ao cumprimento das metas e objetivos institucionais e setoriais	7,9
34. Conheço meios para aferição e controle das metas e objetivos institucionais e setoriais	6,5
35. Minhas atribuições funcionais são bem delimitadas	7,8
36. É possível encontrar facilmente documentos e informações em minha unidade	7,7
37. Eu tenho conhecimento das principais normas legais e instrumentos normativos da Instituição	8,2
38. Os processos e procedimentos relacionados ao desempenho de minhas atividades encontram-se padronizados	8,0
39. O sistema de trabalho adotado na Instituição favorece a execução de minhas atividades	8,0
40. Minha unidade de trabalho define suas ações e projetos com antecedência	7,3
41. Minha unidade de trabalho valoriza e busca a melhoria das rotinas de trabalho	8,1
42. Há troca de informações entre a área onde trabalho e correlatas de outras instituições	7,8
43. O repasse de informações entre os integrantes da minha equipe ocorre de forma adequada	8,2
44. O nível de comunicação interna entre os setores é satisfatório	6,9
45. As boas práticas desenvolvidas nas diversas unidades ministeriais são compartilhadas/divulgadas adequadamente	7,4
46. Os veículos de comunicação institucional são eficientes na divulgação das informações do Órgão	8,3
47. As informações são transmitidas de modo a viabilizar a continuidade dos trabalhos e projetos em momentos de mudanças	7,9
48. A cultura organizacional (tradições, práticas e costumes adotados na instituição que não estão previstos em qualquer regra) adotada na instituição favorece a execução de minhas atividades	7,4
49. Considero que há proximidade entre os órgãos da administração superior e os servidores	7,8
50. Considero bom o relacionamento entre as pessoas da minha equipe ou setor	9,0
51. Considero bom o relacionamento entre o superior imediato e os subordinados dentro de minha equipe	8,8
52. Considero bom o relacionamento entre membros e servidores	6,9
53. Os conflitos de trabalho são tratados de forma adequada pela minha equipe	8,8
54. Os integrantes da minha equipe cooperam uns com os outros quando há necessidade	9,0
55. Na minha equipe, as pessoas são receptivas a críticas relativas ao trabalho	8,5
56. Considero que o meu trabalho é reconhecido e valorizado pela instituição	7,9
57. Sinto-me realizado profissionalmente com o trabalho que executo	8,7
58. Considero a minha remuneração compatível em relação ao que faço na instituição	7,1
59. As pessoas competentes são as que têm melhores oportunidades no MP-AL	7,6
60. Recebi treinamento adequado quando ingressei no Ministério Público de Alagoas	6,4



61. Os cursos e treinamentos oferecidos pela instituição são suficientes para o exercício de minhas atividades	5,8
62. Os integrantes da minha equipe são estimulados a participar dos treinamentos oferecidos pelo órgão	7,2
63. Os integrantes da minha equipe demonstram interesse em participar de eventos de capacitação	7,7
64. Estou satisfeito com os equipamentos fornecidos para realização de minhas funções	7,4
65. Recebo materiais de consumo de expediente, como canetas, grampeadores, papel etc, adequados e suficientes para o exercício de minhas funções	9,4
66. Os computadores e programas disponibilizados para exercício de minhas funções atendem minhas necessidades funcionais	8,0
67. Na minha equipe, o número de integrantes é adequado ao desempenho das atribuições da unidade.	5,8
68. Considero que recebo carga de trabalho possível de ser atendida sem prolongar minha permanência além de meu horário de trabalho normal	6,0
69. O volume de trabalho a mim atribuído permite sua conclusão dentro do prazo legal ou adequado	7,0
70. Todas as tarefas que realizo estão condizentes com aquelas pertinentes ao meu cargo/função	8,1
71. Considero que minha atividade não traz risco à minha saúde no futuro	7,9
72. Considero que meu nível de estresse não é influenciado pelas atividades desempenhadas no trabalho	7,7
73. Considero meu local de trabalho seguro	8,2
74. O espaço físico de meu setor/unidade de trabalho é adequado ao bom desempenho de suas atribuições	7,1
75. Meu local de trabalho possui móveis adequados ao desempenho de minhas atividades funcionais	7,4
76. Os banheiros disponibilizados pelo MP-AL apresentam boas condições de uso e higiene	8,4
77. Considero meu local de trabalho confortável e limpo	7,6
78. A localização de meu posto de trabalho é de fácil acesso	8,9
79. Tenho facilidade para conseguir local destinado à guarda do veículo que uso para chegar ao trabalho	4,6
80. Qual sua avaliação geral do clima organizacional do MPAL considerando todos os seus aspectos (remuneração, segurança, desenvolvimento profissional, capacitação, reconhecimento do trabalho, relacionamento interpessoal, delegação de tarefas, orgulho de pertencer à instituição, etc.)	7,6

**RELAÇÃO DE QUESTÕES APLICADAS AOS SERVIDORES CEDIDOS E ASSESSORES MILITARES COM RESPECTIVAS NOTAS MÉDIAS**

QUESTÕES AVALIADAS	NOTA MÉDIA DOS INDICADORES
6. Sinto orgulho de trabalhar no Ministério Público de Alagoas (MP-AL)	9,6
7. Sinto orgulho das atividades que desenvolvo no MP-AL	9,7
8. Estou comprometido com a missão institucional do MP-AL de %Defender a ordem jurídica, o regime democrático e os interesses da sociedade com o intuito de garantir a cidadania e possibilitar o desenvolvimento sustentável+	9,6
9. Considero que meu trabalho influencia o desempenho do órgão	9,8
10. Acredito que existe compromisso de membros e servidores no exercício de suas funções	8,9
11. Pretendo permanecer nesta instituição por um longo período	8,3
12. Estou envolvido com o planejamento estratégico do MP-AL	7,2
13. Estou comprometido com o planejamento estratégico do MP-AL	7,6
14. Sou informado sobre a gestão estratégica do MP-AL	6,3
15. Utilizo as orientações do planejamento estratégico do MP-AL em minhas atividades cotidianas	6,1
16. Tenho autonomia para propor melhorias na execução do meu trabalho e dar sugestões em temas importantes para a Instituição	8,4
17. A Instituição é receptiva às sugestões de mudanças	8,2
18. Há transparência nas decisões tomadas em minha unidade	9,3
19. Há transparência nas decisões tomadas na instituição	9,0
20. Considero que o método de gestão da administração superior contribui com o bom funcionamento da instituição	9,4
21. Sinto-me respeitado pela alta direção do órgão	9,6
22. A alta direção contribui para que meu trabalho seja feito de forma mais efetiva	9,7
23. Considero adequado o modo de liderança exercido por meu superior hierárquico imediato	9,3
24. Considero meu superior hierárquico imediato apto ao exercício do cargo que ocupa	9,9
25. Meu superior hierárquico imediato contribui para que meu trabalho seja feito de forma mais efetiva	9,4
26. Considero que meu superior hierárquico imediato é respeitado pela equipe	9,6
27. Considero que meu superior hierárquico imediato é cordial, educado e respeitoso com a equipe	9,6
28. As ações adotadas por meu superior hierárquico costumam favorecer ao bom funcionamento do meu setor	9,7
29. Meu superior hierárquico me orienta em relação ao meu desempenho profissional atual e o esperado, bem como meios de melhorá-lo	9,4
30. O MP-AL oferece mecanismos adequados à avaliação do desempenho funcional de seus servidores	7,6
31. O MP-AL oferece mecanismos efetivos para que os superiores hierárquicos influenciem na melhoria do desempenho funcional dos servidores	8,0
32. Tenho conhecimento das metas e resultados institucionais e setoriais	8,0
33. As ações da minha unidade de trabalho são direcionadas ao cumprimento das metas e objetivos institucionais e setoriais	9,3

34. Conheço meios para aferição e controle das metas e objetivos institucionais e setoriais	7,2
35. Minhas atribuições funcionais são bem delimitadas	8,4
36. É possível encontrar facilmente documentos e informações em minha unidade	8,8
37. Eu tenho conhecimento das principais normas legais e instrumentos normativos da Instituição	9,1
38. Os processos e procedimentos relacionados ao desempenho de minhas atividades encontram-se padronizados	9,6
39. O sistema de trabalho adotado na Instituição favorece a execução de minhas atividades	9,0
40. Minha unidade de trabalho define suas ações e projetos com antecedência	9,0
41. Minha unidade de trabalho valoriza e busca a melhoria das rotinas de trabalho	9,3
42. Há troca de informações entre a área onde trabalho e correlatas de outras instituições	8,2
43. O repasse de informações entre os integrantes da minha equipe ocorre de forma adequada	9,4
44. O nível de comunicação interna entre os setores é satisfatório	8,1
45. As boas práticas desenvolvidas nas diversas unidades ministeriais são compartilhadas/divulgadas adequadamente	8,0
46. Os veículos de comunicação institucional são eficientes na divulgação das informações do Órgão	9,2
47. As informações são transmitidas de modo a viabilizar a continuidade dos trabalhos e projetos em momentos de mudanças	8,1
48. A cultura organizacional (tradições, práticas e costumes adotados na instituição que não estão previstos em qualquer regra) adotada na instituição favorece a execução de minhas atividades	8,6
49. Considero que há proximidade entre os órgãos da administração superior e os servidores	9,6
50. Considero bom o relacionamento entre as pessoas da minha equipe ou setor	9,6
51. Considero bom o relacionamento entre o superior imediato e os subordinados dentro de minha equipe	9,8
52. Considero bom o relacionamento entre membros e servidores	9,0
53. Os conflitos de trabalho são tratados de forma adequada pela minha equipe	9,6
54. Os integrantes da minha equipe cooperam uns com os outros quando há necessidade	9,8
55. Na minha equipe, as pessoas são receptivas a críticas relativas ao trabalho	9,1
56. Considero que o meu trabalho é reconhecido e valorizado pela instituição	9,0
57. Sinto-me realizado profissionalmente com o trabalho que executo	8,6
58. Considero a minha remuneração compatível em relação ao que faço na instituição	7,0
59. As pessoas competentes são as que têm melhores oportunidades no MP-AL	8,4
60. Recebi treinamento adequado quando ingressei no Ministério Público de Alagoas	7,4
61. Os cursos e treinamentos oferecidos pela instituição são suficientes para o exercício de minhas atividades	7,0

62. Os integrantes da minha equipe são estimulados a participar dos treinamentos oferecidos pelo órgão	7,7
63. Os integrantes da minha equipe demonstram interesse em participar de eventos de capacitação	8,9
64. Estou satisfeito com os equipamentos fornecidos para realização de minhas funções	8,9
65. Recebo materiais de consumo de expediente, como canetas, grampeadores, papel etc, adequados e suficientes para o exercício de minhas funções	9,6
66. Os computadores e programas disponibilizados para exercício de minhas funções atendem minhas necessidades funcionais	8,2
67. Na minha equipe, o número de integrantes é adequado ao desempenho das atribuições da unidade.	6,9
68. Considero que recebo carga de trabalho possível de ser atendida sem prolongar minha permanência além de meu horário de trabalho normal	7,6
69. O volume de trabalho a mim atribuído permite sua conclusão dentro do prazo legal ou adequado	8,4
70. Todas as tarefas que realizo estão condizentes com aquelas pertinentes ao meu cargo/função	9,3
71. Considero que minha atividade não traz risco à minha saúde no futuro	8,9
72. Considero que meu nível de estresse não é influenciado pelas atividades desempenhadas no trabalho	6,3
73. Considero meu local de trabalho seguro	7,9
74. O espaço físico de meu setor/unidade de trabalho é adequado ao bom desempenho de suas atribuições	6,4
75. Meu local de trabalho possui móveis adequados ao desempenho de minhas atividades funcionais	8,0
76. Os banheiros disponibilizados pelo MP-AL apresentam boas condições de uso e higiene	8,4
77. Considero meu local de trabalho confortável e limpo	7,6
78. A localização de meu posto de trabalho é de fácil acesso	7,3
79. Tenho facilidade para conseguir local destinado à guarda do veículo que uso para chegar ao trabalho	5,4
80. Qual sua avaliação geral do clima organizacional do MPAL considerando todos os seus aspectos (remuneração, segurança, desenvolvimento profissional, capacitação, reconhecimento do trabalho, relacionamento interpessoal, delegação de tarefas, orgulho de pertencer à instituição, etc.)	8,1

**RELAÇÃO DE QUESTÕES APLICADAS AOS ESTAGIÁRIOS  
COM RESPECTIVAS NOTAS MÉDIAS**

<b>QUESTÕES AVALIADAS</b>	<b>NOTA MÉDIA DOS INDICADORES</b>
6. Sinto orgulho de trabalhar no Ministério Público de Alagoas (MP-AL)	9,8
7. Sinto orgulho das atividades que desenvolvo no MP-AL	9,7
8. Estou comprometido com a missão institucional do MP-AL de defender a ordem jurídica, o regime democrático e os interesses da sociedade com o intuito de garantir a cidadania e possibilitar o desenvolvimento sustentável+	9,9
9. Considero que meu trabalho influencia o desempenho do órgão	9,1
10. Acredito que existe compromisso de membros e servidores no exercício de suas funções	9,0
11. Pretendo permanecer nesta instituição por um longo período	9,1
12. Estou envolvido com o planejamento estratégico do MP-AL	6,7
13. Estou comprometido com o planejamento estratégico do MP-AL	7,2
14. Sou informado sobre a gestão estratégica do MP-AL	5,9
15. Utilizo as orientações do planejamento estratégico do MP-AL em minhas atividades cotidianas	6,3
16. Tenho autonomia para propor melhorias na execução do meu trabalho e dar sugestões em temas importantes para a Instituição	7,7
17. A Instituição é receptiva às sugestões de mudanças	7,9
18. Há transparência nas decisões tomadas em minha unidade	9,3
19. Há transparência nas decisões tomadas na instituição	8,8
20. Considero que o método de gestão da administração superior contribui com o bom funcionamento da instituição	8,7
21. Sinto-me respeitado pela alta direção do órgão	9,1
22. A alta direção contribui para que meu trabalho seja feito de forma mais efetiva	8,6
23. Considero adequado o modo de liderança exercido por meu superior hierárquico imediato	9,8
24. Considero meu superior hierárquico imediato apto ao exercício do cargo que ocupa	9,9
25. Meu superior hierárquico imediato contribui para que meu trabalho seja feito de forma mais efetiva	9,9
26. Considero que meu superior hierárquico imediato é respeitado pela equipe	10,0
27. Considero que meu superior hierárquico imediato é cordial, educado e respeitoso com a equipe	9,9
28. As ações adotadas por meu superior hierárquico costumam favorecer ao bom funcionamento do meu setor	9,8
29. Meu superior hierárquico me orienta em relação ao meu desempenho profissional atual e o esperado, bem como meios de melhorá-lo	9,7
30. O MP-AL oferece mecanismos adequados à avaliação do desempenho funcional de seus servidores	8,7
31. O MP-AL oferece mecanismos efetivos para que os superiores hierárquicos influenciem na melhoria do desempenho funcional dos servidores	8,5

32. Tenho conhecimento das metas e resultados institucionais e setoriais	7,7
33. As ações da minha unidade de trabalho são direcionadas ao cumprimento das metas e objetivos institucionais e setoriais	8,8
34. Conheço meios para aferição e controle das metas e objetivos institucionais e setoriais	7,4
35. Minhas atribuições funcionais são bem delimitadas	8,4
36. É possível encontrar facilmente documentos e informações em minha unidade	8,8
37. Eu tenho conhecimento das principais normas legais e instrumentos normativos da Instituição	7,9
38. Os processos e procedimentos relacionados ao desempenho de minhas atividades encontram-se padronizados	8,5
39. O sistema de trabalho adotado na Instituição favorece a execução de minhas atividades	8,9
40. Minha unidade de trabalho define suas ações e projetos com antecedência	8,7
41. Minha unidade de trabalho valoriza e busca a melhoria das rotinas de trabalho	8,8
42. Há troca de informações entre a área onde trabalho e correlatas de outras instituições	8,2
43. O repasse de informações entre os integrantes da minha equipe ocorre de forma adequada	8,9
44. O nível de comunicação interna entre os setores é satisfatório	9,1
45. As boas práticas desenvolvidas nas diversas unidades ministeriais são compartilhadas/divulgadas adequadamente	8,5
46. Os veículos de comunicação institucional são eficientes na divulgação das informações do Órgão	8,4
47. As informações são transmitidas de modo a viabilizar a continuidade dos trabalhos e projetos em momentos de mudanças	8,4
48. A cultura organizacional (tradições, práticas e costumes adotados na instituição que não estão previstos em qualquer regra) adotada na instituição favorece a execução de minhas atividades	9,0
49. Considero que há proximidade entre os órgãos da administração superior e os servidores	7,7
50. Considero bom o relacionamento entre as pessoas da minha equipe ou setor	9,9
51. Considero bom o relacionamento entre o superior imediato e os subordinados dentro de minha equipe	9,9
52. Considero bom o relacionamento entre membros e servidores	9,5
53. Os conflitos de trabalho são tratados de forma adequada pela minha equipe	9,7
54. Os integrantes da minha equipe cooperam uns com os outros quando há necessidade	9,9
55. Na minha equipe, as pessoas são receptivas a críticas relativas ao trabalho	9,8
56. Considero que o meu trabalho é reconhecido e valorizado pela instituição	8,2
57. Sinto-me realizado profissionalmente com o trabalho que executo	9,1
58. Considero a minha remuneração compatível em relação ao que faço na instituição	8,1

59. As pessoas competentes são as que têm melhores oportunidades no MP-AL	8,2
60. Recebi treinamento adequado quando ingressei no Ministério Público de Alagoas	5,8
61. Os cursos e treinamentos oferecidos pela instituição são suficientes para o exercício de minhas atividades	5,8
62. Os integrantes da minha equipe são estimulados a participar dos treinamentos oferecidos pelo órgão	6,9
63. Os integrantes da minha equipe demonstram interesse em participar de eventos de capacitação	8,6
64. Estou satisfeito com os equipamentos fornecidos para realização de minhas funções	7,7
65. Recebo materiais de consumo de expediente, como canetas, grampeadores, papel etc, adequados e suficientes para o exercício de minhas funções	8,1
66. Os computadores e programas disponibilizados para exercício de minhas funções atendem minhas necessidades funcionais	7,3
67. Na minha equipe, o número de integrantes é adequado ao desempenho das atribuições da unidade.	7,6
68. Considero que recebo carga de trabalho possível de ser atendida sem prolongar minha permanência além de meu horário de trabalho normal	8,8
69. O volume de trabalho a mim atribuído permite sua conclusão dentro do prazo legal ou adequado	8,2
70. Todas as tarefas que realizo estão condizentes com aquelas pertinentes ao meu cargo/função	9,0
71. Considero que minha atividade não traz risco à minha saúde no futuro	9,1
72. Considero que meu nível de estresse não é influenciado pelas atividades desempenhadas no trabalho	8,6
73. Considero meu local de trabalho seguro	7,8
74. O espaço físico de meu setor/unidade de trabalho é adequado ao bom desempenho de suas atribuições	7,5
75. Meu local de trabalho possui móveis adequados ao desempenho de minhas atividades funcionais	7,6
76. Os banheiros disponibilizados pelo MP-AL apresentam boas condições de uso e higiene	7,8
77. Considero meu local de trabalho confortável e limpo	8,4
78. A localização de meu posto de trabalho é de fácil acesso	9,1
79. Tenho facilidade para conseguir local destinado à guarda do veículo que uso para chegar ao trabalho	8,2
80. Qual sua avaliação geral do clima organizacional do MPAL considerando todos os seus aspectos (remuneração, segurança, desenvolvimento profissional, capacitação, reconhecimento do trabalho, relacionamento interpessoal, delegação de tarefas, orgulho de pertencer à instituição, etc.)	8,5

**RELAÇÃO DE QUESTÕES APLICADAS AOS SERVIDORES EM GERAL (TODOS OS COLABORADORES À EXCEÇÃO DOS MEMBROS) COM RESPECTIVAS NOTAS MÉDIAS**

**QUESTÕES PARA ENQUADRAMENTO FUNCIONAL**

1. Natureza do Cargo	Servidores Efetivos: 55,6% Servidores Comissionados: 12,5% Estagiários: 25,7% Assessor militar ou servidor cedido: 6,3%
2. Sexo	Masculino: 61,1% Feminino: 38,9%
3. Tempo de serviço no MP-AL	Menos de 3 anos: 41% De 3 a 6 anos: 25,7% De 7 a 10 anos: 16% Mais de 10 anos: 17,4%
4. Idade	Até 30 anos: 39,6% De 31 a 40 anos: 43,7% De 41 a 50 anos: 9% Acima de 51 anos: 7,6%
5. Lotação	Capital: 76,4% Interior: 23,6%

<b>QUESTÕES AVALIADAS</b>	<b>NOTA MÉDIA DOS INDICADORES</b>
6. Sinto orgulho de trabalhar no Ministério Público de Alagoas (MP-AL)	8,6
7. Sinto orgulho das atividades que desenvolvo no MP-AL	8,8
8. Estou comprometido com a missão institucional do MP-AL de defender a ordem jurídica, o regime democrático e os interesses da sociedade com o intuito de garantir a cidadania e possibilitar o desenvolvimento sustentável+	9,6
9. Considero que meu trabalho influencia o desempenho do órgão	8,8
10. Acredito que existe compromisso de membros e servidores no exercício de suas funções	7,9
11. Pretendo permanecer nesta instituição por um longo período	6,3
12. Estou envolvido com o planejamento estratégico do MP-AL	5,6
13. Estou comprometido com o planejamento estratégico do MP-AL	6,6
14. Sou informado sobre a gestão estratégica do MP-AL	5,3



15. Utilizo as orientações do planejamento estratégico do MP-AL em minhas atividades cotidianas	5,3
16. Tenho autonomia para propor melhorias na execução do meu trabalho e dar sugestões em temas importantes para a Instituição	6,8
17. A Instituição é receptiva às sugestões de mudanças	6,1
18. Há transparência nas decisões tomadas em minha unidade	8,3
19. Há transparência nas decisões tomadas na instituição	7,1
20. Considero que o método de gestão da administração superior contribui com o bom funcionamento da instituição	7,6
21. Sinto-me respeitado pela alta direção do órgão	7,9
22. A alta direção contribui para que meu trabalho seja feito de forma mais efetiva	7,5
23. Considero adequado o modo de liderança exercido por meu superior hierárquico imediato	8,4
24. Considero meu superior hierárquico imediato apto ao exercício do cargo que ocupa	8,8
25. Meu superior hierárquico imediato contribui para que meu trabalho seja feito de forma mais efetiva	8,5
26. Considero que meu superior hierárquico imediato é respeitado pela equipe	9,0
27. Considero que meu superior hierárquico imediato é cordial, educado e respeitoso com a equipe	9,3
28. As ações adotadas por meu superior hierárquico costumam favorecer ao bom funcionamento do meu setor	8,6
29. Meu superior hierárquico me orienta em relação ao meu desempenho profissional atual e o esperado, bem como meios de melhorá-lo	8,1
30. O MP-AL oferece mecanismos adequados à avaliação do desempenho funcional de seus servidores	6,9
31. O MP-AL oferece mecanismos efetivos para que os superiores hierárquicos influenciem na melhoria do desempenho funcional dos servidores	6,7
32. Tenho conhecimento das metas e resultados institucionais e setoriais	6,0
33. As ações da minha unidade de trabalho são direcionadas ao cumprimento das metas e objetivos institucionais e setoriais	7,2
34. Conheço meios para aferição e controle das metas e objetivos institucionais e setoriais	5,8
35. Minhas atribuições funcionais são bem delimitadas	7,3
36. É possível encontrar facilmente documentos e informações em minha unidade	7,5
37. Eu tenho conhecimento das principais normas legais e instrumentos normativos da Instituição	7,7
38. Os processos e procedimentos relacionados ao desempenho de minhas atividades encontram-se padronizados	7,3

39. O sistema de trabalho adotado na Instituição favorece a execução de minhas atividades	7,1
40. Minha unidade de trabalho define suas ações e projetos com antecedência	6,8
41. Minha unidade de trabalho valoriza e busca a melhoria das rotinas de trabalho	7,7
42. Há troca de informações entre a área onde trabalho e correlatas de outras instituições	6,4
43. O repasse de informações entre os integrantes da minha equipe ocorre de forma adequada	8,3
44. O nível de comunicação interna entre os setores é satisfatório	7,0
45. As boas práticas desenvolvidas nas diversas unidades ministeriais são compartilhadas/divulgadas adequadamente	6,4
46. Os veículos de comunicação institucional são eficientes na divulgação das informações do Órgão	7,5
47. As informações são transmitidas de modo a viabilizar a continuidade dos trabalhos e projetos em momentos de mudanças	7,1
48. A cultura organizacional (tradições, práticas e costumes adotados na instituição que não estão previstos em qualquer regra) adotada na instituição favorece a execução de minhas atividades	6,8
49. Considero que há proximidade entre os órgãos da administração superior e os servidores	6,1
50. Considero bom o relacionamento entre as pessoas da minha equipe ou setor	9,1
51. Considero bom o relacionamento entre o superior imediato e os subordinados dentro de minha equipe	9,1
52. Considero bom o relacionamento entre membros e servidores	7,5
53. Os conflitos de trabalho são tratados de forma adequada pela minha equipe	8,6
54. Os integrantes da minha equipe cooperam uns com os outros quando há necessidade	9,1
55. Na minha equipe, as pessoas são receptivas a críticas relativas ao trabalho	8,7
56. Considero que o meu trabalho é reconhecido e valorizado pela instituição	6,3
57. Sinto-me realizado profissionalmente com o trabalho que executo	7,1
58. Considero a minha remuneração compatível em relação ao que faço na instituição	5,1
59. As pessoas competentes são as que têm melhores oportunidades no MP-AL	5,7
60. Recebi treinamento adequado quando ingressei no Ministério Público de Alagoas	4,3

61. Os cursos e treinamentos oferecidos pela instituição são suficientes para o exercício de minhas atividades	4,5
62. Os integrantes da minha equipe são estimulados a participar dos treinamentos oferecidos pelo órgão	5,9
63. Os integrantes da minha equipe demonstram interesse em participar de eventos de capacitação	7,9
64. Estou satisfeito com os equipamentos fornecidos para realização de minhas funções	6,8
65. Recebo materiais de consumo de expediente, como canetas, grampeadores, papel etc, adequados e suficientes para o exercício de minhas funções	8,4
66. Os computadores e programas disponibilizados para exercício de minhas funções atendem minhas necessidades funcionais	7,2
67. Na minha equipe, o número de integrantes é adequado ao desempenho das atribuições da unidade.	5,5
68. Considero que recebo carga de trabalho possível de ser atendida sem prolongar minha permanência além de meu horário de trabalho normal	6,8
69. O volume de trabalho a mim atribuído permite sua conclusão dentro do prazo legal ou adequado	7,0
70. Todas as tarefas que realizo estão condizentes com aquelas pertinentes ao meu cargo/função	7,5
71. Considero que minha atividade não traz risco à minha saúde no futuro	7,6
72. Considero que meu nível de estresse não é influenciado pelas atividades desempenhadas no trabalho	6,7
73. Considero meu local de trabalho seguro	6,9
74. O espaço físico de meu setor/unidade de trabalho é adequado ao bom desempenho de suas atribuições	6,3
75. Meu local de trabalho possui móveis adequados ao desempenho de minhas atividades funcionais	6,6
76. Os banheiros disponibilizados pelo MP-AL apresentam boas condições de uso e higiene	7,3
77. Considero meu local de trabalho confortável e limpo	7,1
78. A localização de meu posto de trabalho é de fácil acesso	8,4
79. Tenho facilidade para conseguir local destinado à guarda do veículo que uso para chegar ao trabalho	5,8
80. Qual sua avaliação geral do clima organizacional do MPAL considerando todos os seus aspectos (remuneração, segurança, desenvolvimento profissional, capacitação, reconhecimento do trabalho, relacionamento interpessoal, delegação de tarefas, orgulho de pertencer à instituição, etc.)	6,6

# PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE ALAGOAS VOLTADA A SEUS MEMBROS

ESTE QUESTIONÁRIO SE DESTINA A AVALIAR O CLIMA ORGANIZACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE ALAGOAS.

SEU MÉTODO CONSISTE NA ANÁLISE DO NÍVEL DE CONCORDÂNCIA COM AFIRMAÇÕES PERTINENTES A DIVERSOS ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO, MENSURADOS EM UMA ESCALA DE 1 (UM) A 10 (DEZ).

QUANTO MAIS PRÓXIMO DO NÚMERO 1 (UM), MENOR É SEU NÍVEL DE CONCORDÂNCIA. QUANTO MAIS PRÓXIMO DO NÚMERO 10 (DEZ), MAIOR SEU NÍVEL DE CONCORDÂNCIA. DESSA FORMA, ATRIBUA PONTUAÇÕES BAIXAS AOS ASPECTOS QUE TE AFETAM NEGATIVAMENTE E PONTUAÇÕES ALTAS AOS ASPECTOS QUE TE AFETAM POSITIVAMENTE.

A ESCALA DE 1 A 10 PERMITIRÁ NÃO APENAS IDENTIFICAR OS ASPECTOS QUE AFETAM POSITIVA E NEGATIVAMENTE O CLIMA ORGANIZACIONAL DO MP-AL, COMO TAMBÉM ESCLARECER QUAIS SÃO MAIS IMPACTANTES.

FORAM ESQUEMATIZADAS 74 QUESTÕES QUE APRECIAM DIVERSOS ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO A FIM DE CONSTITUIR UM DIAGNÓSTICO DO CLIMA ORGANIZACIONAL SOB A ÓTICA DE SEUS MEMBROS E SERVIDORES.

É ASSEGURADO O SIGILO DAS RESPOSTAS FORNECIDAS. PARA RESPONDÊ-LO NÃO SERÁ NECESSÁRIO IDENTIFICAÇÃO. SERÃO SOLICITADAS APENAS ALGUMAS INFORMAÇÕES PARA ENQUADRAMENTO DO PERFIL FUNCIONAL.

## PERFIL FUNCIONAL

---

### 1. 1. Natureza do Cargo

*Marcar apenas uma oval.*

- Procurador de Justiça ou Promotor de 3ª Entrância
- Promotor de 2ª Entrância
- Promotor de 1ª Entrância

### 2. 2. Sexo

*Marcar apenas uma oval.*

- Masculino
- Feminino

### 3. 3. Tempo de serviço no MP-AL

*Marcar apenas uma oval.*

- Menos de 3 anos
- De 3 a 6 anos
- De 7 a 10 anos
- Mais de 10 anos







24. **24. O MP-AL oferece mecanismos efetivos para que os superiores hierárquicos influenciem na melhoria do desempenho de seus subordinados**

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## **Bloco 4 - Clareza Organizacional**

---

25. **25. Tenho conhecimento das metas e resultados institucionais e setoriais**

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

26. **26. As ações da minha unidade de trabalho são direcionadas ao cumprimento das metas e objetivos institucionais e setoriais**

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

27. **27. Conheço meios para aferição e controle das metas e objetivos institucionais e setoriais**

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

28. **28. Minhas atribuições funcionais são bem delimitadas**

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

29. **29. É possível encontrar facilmente documentos e informações em minha unidade**

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## **Bloco 5 - Padrões e Procedimentos**

---







42. **42. Considero que há proximidade entre os órgãos da administração superior e os membros**

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

43. **43. Considero bom o relacionamento entre as pessoas da minha equipe ou setor**

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

44. **44. Considero bom o relacionamento entre o superior imediato e os subordinados dentro de minha equipe**

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

45. **45. Considero bom o relacionamento entre membros e servidores**

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

46. **46. Os conflitos de trabalho são tratados de forma adequada pela minha equipe**

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

47. **47. Os integrantes da minha equipe cooperam uns com os outros quando há necessidade**

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

48. **48. Na minha equipe, as pessoas são receptivas a críticas relativas ao trabalho**

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## **Bloco 8 - Reconhecimento e Recompensa**

---







68. **68. Meu local de trabalho possui móveis adequados ao desempenho de minhas atividades funcionais**

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

69. **69. Os banheiros disponibilizados pelo MP-AL apresentam boas condições de uso e higiene**

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

70. **70. Considero meu local de trabalho confortável e limpo**

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

71. **71. A localização de meu posto de trabalho é de fácil acesso**

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

72. **72. Tenho facilidade para conseguir local destinado à guarda do veículo que uso para chegar ao trabalho**

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

73. **73. Qual sua avaliação geral do clima organizacional do MP-AL considerando todos os seus aspectos.**

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

74. **74. Algum aspecto importante deixou de ser avaliado? Em caso positivo, qual(is)?**

---

---

---

---

---

# PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE ALAGOAS VOLTADA A SEUS SERVIDORES

ESTE QUESTIONÁRIO SE DESTINA A AVALIAR O CLIMA ORGANIZACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE ALAGOAS.

SEU MÉTODO CONSISTE NA ANÁLISE DO NÍVEL DE CONCORDÂNCIA COM AFIRMAÇÕES PERTINENTES A DIVERSOS ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO, MENSURADOS EM UMA ESCALA DE 1 (UM) A 10 (DEZ).

QUANTO MAIS PRÓXIMO DO NÚMERO 1 (UM), MENOR É SEU NÍVEL DE CONCORDÂNCIA. QUANTO MAIS PRÓXIMO DO NÚMERO 10 (DEZ), MAIOR SEU NÍVEL DE CONCORDÂNCIA. DESSA FORMA, ATRIBUA PONTUAÇÕES BAIXAS AOS ASPECTOS QUE TE AFETAM NEGATIVAMENTE E PONTUAÇÕES ALTAS AOS ASPECTOS QUE TE AFETAM POSITIVAMENTE.

A ESCALA DE 1 A 10 PERMITIRÁ NÃO APENAS IDENTIFICAR OS ASPECTOS QUE AFETAM POSITIVA E NEGATIVAMENTE O CLIMA ORGANIZACIONAL DO MP-AL, COMO TAMBÉM ESCLARECER QUAIS SÃO MAIS IMPACTANTES.

FORAM ESQUEMATIZADAS 81 QUESTÕES QUE APRECIAM DIVERSOS ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO A FIM DE CONSTITUIR UM DIAGNÓSTICO DO CLIMA ORGANIZACIONAL SOB A ÓTICA DE SEUS MEMBROS E SERVIDORES.

É ASSEGURADO O SIGILO DAS RESPOSTAS FORNECIDAS. PARA RESPONDÊ-LO NÃO SERÁ NECESSÁRIO IDENTIFICAÇÃO. SERÃO SOLICITADAS APENAS ALGUMAS INFORMAÇÕES PARA ENQUADRAMENTO DO PERFIL FUNCIONAL.

## PERFIL FUNCIONAL

---

### 1. 1. Natureza do Cargo

*Marcar apenas uma oval.*

- Servidor Efetivo
- Servidor Comissionado
- Estagiário
- Assessor militar ou servidor cedido

### 2. 2. Sexo

*Marcar apenas uma oval.*

- Masculino
- Feminino

### 3. 3. Tempo de serviço no MP-AL

*Marcar apenas uma oval.*

- Menos de 3 anos
- De 3 a 6 anos
- De 7 a 10 anos
- Mais de 10 anos











31. **31. O MP-AL oferece mecanismos efetivos para que os superiores hierárquicos influenciem na melhoria do desempenho funcional dos servidores**

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## **Bloco 5 - Clareza Organizacional**

---

32. **32. Tenho conhecimento das metas e resultados institucionais e setoriais**

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

33. **33. As ações da minha unidade de trabalho são direcionadas ao cumprimento das metas e objetivos institucionais e setoriais**

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

34. **34. Conheço meios para aferição e controle das metas e objetivos institucionais e setoriais**

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

35. **35. Minhas atribuições funcionais são bem delimitadas**

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

36. **36. É possível encontrar facilmente documentos e informações em minha unidade**

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## **Bloco 6 - Padrões e Procedimentos**

---





49. **49. Considero que há proximidade entre os órgãos da administração superior e os servidores**

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

50. **50. Considero bom o relacionamento entre as pessoas da minha equipe ou setor**

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

51. **51. Considero bom o relacionamento entre o superior imediato e os subordinados dentro de minha equipe**

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

52. **52. Considero bom o relacionamento entre membros e servidores**

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

53. **53. Os conflitos de trabalho são tratados de forma adequada pela minha equipe**

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

54. **54. Os integrantes da minha equipe cooperam uns com os outros quando há necessidade**

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

55. **55. Na minha equipe, as pessoas são receptivas a críticas relativas ao trabalho**

*Marcar apenas uma oval.*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## **Bloco 9 - Reconhecimento e Recompensa**

---











81. Algum aspecto importante deixou de ser avaliado? Em caso positivo, qual(is)?